

# REGULAMIN KRĘGIELNI SKYBOWLING we Wrocławiu

## I. Zasady Ogólne

1. Kręgielnia Sky Bowling jest integralną częścią wydzielonego obiektu Skybowling znajdującego się w Galerii Handlowej Sky Tower 2. piętro przy ul. Powstańców Śląskich 95, 53-332 Wrocław.
2. Kręgielnia czynna jest:
  - a) od poniedziałku do czwartku w godzinach od 9:00 do 23:00 (ewentualnie do 1:00 w nocy, jeżeli są zajęte co najmniej 3 tory bowlingowe),
  - b) w piątki i soboty od 9:00 do 24:00 (ewentualnie do 2.00 w nocy, jeżeli są zajęte co najmniej 3 tory bowlingowe),
  - c) w niedziele w godzinach 10:00-23:00.
  - d) godziny pracy kręgielni w święta i dni wolne od pracy są ustalane indywidualnie i publikowane z przynajmniej 3-dniowym wyprzedzeniem na stronie głównej [www.skybowling.pl](http://www.skybowling.pl) oraz na facebook'u skybowling.
3. Osoby chcące przebywać na terenie kręgielni oraz korzystać z oferowanych usług zobowiązane są zapoznać się z niniejszym Regulaminem obiektu przed wejściem na jego teren. Wejście na teren obiektu stanowi akceptację niniejszego Regulaminu.
4. Osoby chcące skorzystać z usług oferowanych w obiekcie zobowiązane są do uiszczenia opłaty za te usługi zgodnie z aktualnie obowiązującym cennikiem.
5. Każdy użytkownik kręgielni zobowiązany jest zapoznać się z instrukcją użytkowania poszczególnych urządzeń w obiekcie, przed skorzystaniem z tych urządzeń oraz do przestrzegania regulaminu oraz instrukcji. W razie jakichkolwiek wątpliwości, pytań lub sytuacji zagrożenia Osoba korzystająca z kręgielni jest zobowiązana do natychmiastowego zaprzestania gry i wezwania obsługi kręgielni. Osoba korzystająca z usług kręgielni jest odpowiedzialna za przestrzeganie Regulaminu przez wszystkie osoby, które wraz z nią korzystają z zamówionych torów.
6. Osoby naruszające porządek publiczny, dobre obyczaje, w tym używające wulgaryzmów, nie respektujące przepisów Regulaminu lub niestosujące się do zaleceń obsługi kręgielni mogą być niezwłocznie usunięte z obiektu, przy jednoczesnym obowiązku uiszczenia wszystkich należnych kręgielni opłat za świadczone usługi, a w przypadku dokonania uprzedniej rezerwacji torów na określony czas, również za zarezerwowane tory.
7. Obsługa kręgielni jest upoważniona do odmowy wstępu na teren obiektu osobom odurzonym, pod wpływem alkoholu, zachowującym się agresywnie lub naruszającym porządek lub obyczaje.
8. Na terenie kręgielni SkyBowling obowiązuje całkowity zakaz wnoszenia i spożywania własnej żywności i napojów, w tym alkoholowych.
9. Na terenie kręgielni SkyBowling obowiązuje całkowity zakaz:
  - a) wnoszenia opakowań szklanych,
  - b) wnoszenia broni, ostrych narzędzi oraz innych niebezpiecznych przedmiotów,
  - c) wnoszenia środków odurzających,
  - d) wprowadzania zwierząt,
  - f) wchodzenia do miejsc przeznaczonych wyłącznie dla obsługi (za ladę recepcji i baru, do kuchni, maszynowni, magazynu),
  - g) wchodzenia na elementy konstrukcyjne,
  - h) dotykania i manipulowania przy urządzeniach elektrycznych,
  - i) wchodzenia w niewłaściwym obuwiu,
  - j) wchodzenia na tory,
  - k) spożywania napojów i posiłków w strefie rzutu,

- l) niszczenia wyposażenia, urządzeń i zieleni,
  - ł) nieobyczajnego zachowania, bądź zachowania uznanego społecznie za nieprzyzwoite lub obraźliwe.
10. Z obiektu kręgielni mogą korzystać osoby:
    - a) które ukończyły 18 lat – samodzielnie i na własną odpowiedzialność,
    - b) które ukończyły 15 lat - pod opieką osoby pełnoletniej i na jej odpowiedzialność,
    - c) które nie ukończyły 15 lat wyłącznie pod opieką rodziców lub innych prawnych opiekunów na ich odpowiedzialność.
  11. Grupy zorganizowane złożone z osób poniżej 15 roku życia muszą mieć, co najmniej jednego opiekuna na 15 uczestników, odpowiedzialnego za swoich podopiecznych przez cały czas przebywania na terenie kręgielni SkyBowling. Przed wejściem na teren kręgielni, opiekun grupy zobowiązany jest skontaktować się z obsługą Recepcji celem ustalenia zasad korzystania z urządzeń kręgielni.
  12. Każdy korzystający z kręgielni przebywa w niej na własną odpowiedzialność i ponosi ryzyko związane z amatorskim uprawianiem sportu.
  13. Osoby o niestabilnym stanie zdrowia powinny korzystać z kręgielni oraz urządzeń ze szczególną ostrożnością (lub po skonsultowaniu się ze swoim lekarzem). Za negatywne skutki zdrowotne przebywania na terenie kręgielni tych osób SkyBowling nie ponosi odpowiedzialności. Wszelkie skaleczenia, urazy, pogorszenie samopoczucia należy niezwłocznie zgłaszać obsłudze kręgielni.
  14. Noszenie podczas gry okularów i szkieł kontaktowych, biżuterii na dłoniach jest niewskazane, może być niebezpieczne i odbywa się na własne ryzyko użytkownika.
  15. W celu zapewnienia bezpieczeństwa, na podstawie art. 3 ust 2) lit. a) i b) ustawy z dnia 22 sierpnia 1997 r. o ochronie osób i mienia (Dz.U.2017.2213 t.j. z dnia 2017.11.30), na podstawie art. 22<sup>2</sup> Kodeksu pracy z dnia 26 czerwca 1974 r. (Dz.U.2018.917 t.j. z dnia 2018.05.16) w związku z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych na terenie kręgielni Sky Bowling, znajdującej się w budynku Sky Tower przy ul. Powstańców Śląskich 95 we Wrocławiu prowadzony jest monitoring wizyjny przy użyciu urządzeń rejestrujących.

## **II. Zasady korzystania z kręgielni**

1. Osoba korzystająca z usług kręgielni jest odpowiedzialna za przestrzeganie Regulaminu przez wszystkie osoby, które wraz z nią korzystają z zamówionych torów.
2. Korzystając z torów należy bezwzględnie stosować się do niniejszego Regulaminu, poleceń i informacji udzielanych przez obsługę kręgielni SkyBowling. Wszelkie problemy techniczne związane z funkcjonowaniem Kręgielni należy niezwłocznie zgłaszać obsłudze. Po zakończeniu zamówionego czasu należy opuścić stół przy torze bowlingowym.
3. Przed rozpoczęciem gry każdy z jej uczestników zobowiązany jest do wymiany obuwia na obuwiu bowlingowe – to jest na specjalistyczne obuwiu przeznaczone do gry w kręgle, które można uzyskać nieodpłatnie w Recepcji SkyBowlingna czas gry. SkyBowling nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia ciała lub jakiegokolwiek uszczerbek na zdrowiu w związku z przebywaniem na terenie lokalu bez specjalistycznego obuwia.
4. Bez obuwia bowlingowego można przebywać jedynie na terenie Recepcji i Baru – wszędzie indziej obowiązuje nakaz poruszania się w butach bowlingowych. Rzeczy osobiste należy zabrać ze sobą do torów, a własne obuwiu należy zostawić w szafce, która jest udostępniania w Recepcji. SkyBowling nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności za utratę lub uszkodzenia mienia pozostawionego w szafkach, czy przy torach.
5. W obuwiu bowlingowym nie można opuszczać obiektu kręgielni Skybowling. Klucz do szafki i ewentualnie kartę SkyBowling należy zawsze mieć przy sobie.

6. Przy jednym torze może grać i przebywać do 5 osób (6 osób na torze VIP). Osoby nie znające zasad gry mają obowiązek poprosić o pomoc obsługę kręgielni.
7. Gracz zobowiązany jest do dobrania odpowiedniej kuli do rozmiarów dłoni. Kule o wadze 5lbs, 6lbs i 7lbs są przeznaczone tylko dla dzieci, dorośli mogą korzystać z kul od wagi 8lbs. W przypadku niezastosowania się do wymogów określonych w zdaniu poprzednim SkyBowling nie ponosi odpowiedzialności za powstałe obrażenia w wyniku upadku.
8. W strefie rozbiegu może przebywać jednorazowo tylko jeden gracz.
9. Rzut następuje tylko jedną kulą naraz. Rzucanie dwóch lub więcej kul w jednym rzucie jest zabronione. W przypadku zatrzymania się kuli lub kręgla na torze gracze są zobowiązani poinformować o tym pracownika lokalu.
10. Podczas gry w kręgle bezwzględnie zakazane jest :
  - a) wrzucanie na tor więcej, niż jednej kuli,
  - b) rzucanie kulą do nieprzygotowanego toru (opuszczona barierka/sweep), toru w trybie awarii (komunikat na ekranie), czy wyłączzonego toru (zgaszone światło nad kręglami)
  - c) naciskanie jakiegokolwiek z przycisków na podajniku kul,
  - d) wchodzenie do strefy rzutu z napojami i jedzeniem,
  - e) przebywanie osób w stanie nietrzeźwym na rozbiegu torów i prowadzenie gry,
  - f) pozostawianie obuwia lub odzieży na rozbiegu dla graczy, na terminalu gracza jak i na pokrywie zwrotnicy kul,
  - g) siadanie na stołach, podajnikach kul i innych urządzeniach,
  - h) wchodzenie na tor.
11. Awarie sprzętu, o których informuje ekran led nad torem, zgłaszane są automatycznie mechanikowi. Wszelkie nieprawidłowości i awarie, o których nie informuje ekran led nad torem, należy niezwłocznie zgłosić w Recepcji. W przypadku wystąpienia awarii sprzętu obowiązuje bezwzględny zakaz wykonywania rzutów. Zabrania się wchodzenia na tor w celu samodzielnego usunięcia usterek.

### **III. Opłaty, kary, odpowiedzialność za szkody**

1. Opłaty za korzystanie z torów bowlingowych ustala się za każdą rozpoczętą godzinę, za każdy tor, według stawek i cennika znajdującego się w recepcji Sky Bowling oraz na stronie <http://skybowling.pl/ceny>.
2. Osoba korzystająca z usług kręgielni oświadcza, iż przed rozpoczęciem gry zapoznała się cennikiem obowiązującym w kręgielni i go akceptuje.
3. Osoba korzystająca z usług kręgielni zobowiązuje się do zapłaty za wynajem torów bowlingowych oraz ewentualne usługi gastronomiczne z góry, chyba że co innego wynika z odrębnej umowy, w szczególności:
  - a) Umowy Rezerwacyjnej
  - b) Umowy Korzystania z karty SkyBowling.
4. W przypadku naruszenia postanowień niniejszego Regulaminu, w szczególności zasad określonych w pkt II. ust. 10 użytkownik obowiązany jest do zapłaty kary w wysokości 100 zł za każde naruszenie, przy czym w przypadku naruszenia określonego w II ust. 10 lit. a), b), c) i h) kara wynosi 200zł. Kary podlegają kumulacji. W przypadku braku niezwłocznego uiszczenia w/w kar/y, tor automatycznie zostanie wyłączony, a uczestnicy gry wezwani przez obsługę do uregulowania ww. kar/y.
5. W przypadku nieprzestrzegania niniejszego Regulaminu i doprowadzenia do złamania sweep'a/barierki przed kręglami, zniszczenia lampy oświetleniowej lub obudowy luster, wszyscy korzystający z toru zobowiązani są solidarnie do niezwłocznej zapłaty kary umownej o równowartości zniszczonej części – to jest kwoty 2000 zł od każdego ze zniszczonych elementów.

6. Za zgubienie klucza do szafki kara wynosi 50,- zł za zgubienie karty SkyBowling kara wynosi 200 zł.
7. Kary płatne są niezwłocznie po stwierdzeniu obowiązku ich opłaty.
8. Niezależnie od postanowień zawartych powyżej za zniszczenia, zagubienie elementów wyposażenia obiektu obowiązuje odpłatność w wysokości 100% wartości wyposażenia.
9. Kręgielnia Sky Bowling nie ponosi odpowiedzialności za zgubione lub pozostawione na terenie obiektu przedmioty oraz pieniądze.
10. Kręgielnia Sky Bowling nie odpowiada za wypadki spowodowane nieprzestrzeganiem regulaminu obiektu, instrukcji oraz poleceń obsługi kręgielni.

#### **IV. Rezerwacja torów**

1. Tory można rezerwować osobiście w Recepcji kręgielni, telefonicznie pod numerem 717128222 i 717128333, mailowo: [kontakt@skybowling.pl](mailto:kontakt@skybowling.pl) lub za pomocą Kalkulatora rezerwacji na stronie [www.skybowling.pl/kalkulator/#content](http://www.skybowling.pl/kalkulator/#content). W przypadku rezerwacji powyżej 2 torów stosuje się wyłącznie rezerwacje mailowe lub za pomocą Kalkulatora rezerwacji i stosuje się wówczas Umowy Rezerwacyjne, które szczegółowo określają warunki rezerwacji, sposoby i terminy jej odwołania.
2. W przypadku rezerwacji toru do gry w bowling należy stawić się co najmniej na 10 min przed rozpoczęciem gry na Recepcji. Po upływie 10 min od ustalonego czasu rezerwacja zostanie anulowana, tory mogą być wynajęte zaś po stronie rezerwującego powstaje obowiązek zapłaty jak za korzystanie z torów.
3. Podstawę dokonanej rezerwacji powyżej 2 torów stanowią Umowy Rezerwacyjne czytelnie wypełnione, podpisane i odesłane na adres [piotr.maciejewski@skybowling.pl](mailto:piotr.maciejewski@skybowling.pl) w terminie 2 dni od daty otrzymania właściwego formularza umowy.
4. W razie zaniechania odesłania podpisanej umowy we wskazanym terminie rezerwacje uznaje się za anulowaną.
5. Klient może odwołać dokonaną rezerwację na warunkach i w terminach określonych każdorazowo w Umowie Rezerwacyjnej.
6. W razie powiadomienia kręgielni o spóźnieniu i utrzymaniu rezerwacji torów opłata naliczana jest od godziny rezerwacji, nie zaś od momentu faktycznego rozpoczęcia gry.

#### **V. Odwołanie rezerwacji**

1. Klient uprawniony jest do odwołania dokonanej rezerwacji:
  - a) w terminie dłuższym niż 8 dni przed terminem rezerwacji – bezpłatnie
  - b) w terminie krótszym niż 8 dni ale nie dłuższym niż 4 dni przed terminem rezerwacji – Klient zobowiązuje się do zapłaty 50 % kwoty opłaty, jak za korzystanie z torów bowlingowych,
  - c) w terminie krótszym niż 4 dni przed terminem rezerwacji – Klient zobowiązuje się do zapłaty 100% kwoty opłaty, jak za korzystanie z torów bowlingowych.
2. Informacje o odwołaniu rezerwacji przesyła się wyłącznie drogą elektroniczną na adres [piotr.maciejewski@skybowling.com](mailto:piotr.maciejewski@skybowling.com). Informacje przesłane w innej formie lub po upływie terminów wskazanych w ust. 1 uznaje się za bezskuteczne, co powoduje obowiązek zapłaty jak za korzystanie z torów.
3. W przypadku braku skutecznego odwołania rezerwacji lub niestawienia się w terminie rezerwacji, Klient zobowiązuje się do zapłaty 100% kwoty opłaty, jak za korzystanie z torów bowlingowych w terminie 7 dni od terminu rezerwacji.
4. Kręgielnia zastrzega sobie prawo do odmowy dokonania kolejnych rezerwacji jeżeli Klient zalega z płatnościami za poprzednie rezerwacje.

## VI. Reklamacje

1. Reklamacje związane ze świadczeniem przez kręgielnie SkyBowling Usług, Karnetów, Usług Elektronicznych oraz pozostałe reklamacje związane z prowadzeniem kręgielni mogą być składane przez Usługobiorcę lub Klienta na przykład:

- a) osobiście w recepcji SkyBowling,
- b) pisemnie na adres: "SKY BOWLING" SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ SPÓŁKA KOMANDYTOWA z siedzibą we Wrocławiu, ul. Powstańców Śląskich 95, 53-332 Wrocław,
- c) w formie elektronicznej za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: [piotr.maciejewski@skybowling.pl](mailto:piotr.maciejewski@skybowling.pl)

2. Zaleca się podanie w opisie reklamacji: informacji i okoliczności dotyczących przedmiotu reklamacji, w szczególności rodzaju i daty wystąpienia wady lub nieprawidłowości, żądania oraz danych kontaktowych składającego reklamację – ułatwi to i przyspieszy rozpatrzenie reklamacji. Wymogi podane w zdaniu poprzednim mają formę jedynie zalecenia i nie wpływają na skuteczność reklamacji złożonych z pominięciem zalecanego opisu reklamacji.

3. Reklamacje rozpatruje się niezwłocznie nie później niż w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia jej złożenia.

## VII. RODO

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO) informujemy, iż:

- a) Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest "SKY BOWLING" SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ SPÓŁKA KOMANDYTOWA z siedzibą we Wrocławiu, ul. Powstańców Śląskich 95, (53-332 Wrocław), dalej Spółka,
- b) Kontakt w sprawach związanych z ochroną danych osobowych: [iod@skybowling.pl](mailto:iod@skybowling.pl)
- c) Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celu wykonania lub zawarcia umowy, na podstawie art. 6 ust 1 lit. b RODO lub ze względu na uzasadniony interes Administratora (względny bezpieczeństwa),
- d) Odbiorcami danych osobowych są wszystkie podmioty, którym przekazanie tych danych jest niezbędne dla realizacji zobowiązań umownych, w tym w szczególności, obsługa recepcji SkyBowling, obsługa księgową, obsługa informatyczna, obsługa prawną, w razie konieczności także inni pracownicy i współpracownicy Administratora,
- e) Podane przez Panią/Pana dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego,
- f) Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane do końca okresu przedawnienia potencjalnych roszczeń z umowy,
- g) Posiada Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu, powyższe żądania należy zgłosić Administratorowi na adres: [iod@skybowling.pl](mailto:iod@skybowling.pl)
- h) Posiada Pan/Pani prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych gdy uzna Pani/Pan, iż przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. RODO,
- i) Podanie przez Pana/Panią danych osobowych jest dobrowolne, ale jest konieczne dla zawarcia umowy,
- j) Pani/Pana dane nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany w tym również w formie profilowania