

REGULAMIN SKYBOWLING

§1. ZASADY OGÓLNE

1. Kręgielnia jest integralną częścią obiektu Skybowling znajdującego się w Galerii Handlowej Sky Tower 2.piętro przy ul. Powstańców Śląskich 95, 53-332 Wrocław.

2. Kręgielnia czynna jest od poniedziałku do czwartku w godzinach od 9:00 do 23:00 (ewentualnie do 1:00 w nocy, jeżeli są zajęte co najmniej 3 tory bowlingowe), w piątki i soboty od 9:00 do 24:00 (ewentualnie do 2.00 w nocy, jeżeli są zajęte co najmniej 3 tory bowlingowe), w niedziele w godzinach 10:00-23:00. Godziny pracy kręgielni w święta są ustalane indywidualnie i publikowane z przynajmniej 3-dniowym wyprzedzeniem na stronie głównej oraz na facebook'u.

3. Osoby chcące przebywać na terenie obiektu SkyBowling oraz korzystać z oferowanych usług, zobowiązane są do zapoznania się z Regulaminem Skybowling przed wejściem na teren kręgielni. Uzyskanie Karty Wstępu, upoważniającej do wejścia na teren obiektu, oznacza jednoznaczne zaakceptowanie niniejszego regulaminu. Kartę Wstępu uzyskuje się po pozostawieniu w Recepcji dokumentu ze zdjęciem jako depozyt, który zostaje zwrócony po zakończeniu gry i po uiszczeniu wszystkich opłat związanych z korzystaniem z usług oferowanych przez SkyBowling. Na Karcie Wstępu zapisywane zostają elektronicznie wszystkie usługi, z których korzystał posiadacz Karty Wstępu i te zapisy elektroniczne stanowią podstawę obliczenia opłat należnych SkyBowling zgodnie z aktualnym Cennikiem, dostępnym w Recepcji kręgielni.

Personel SkyBowling jest upoważniony do odmowy wstępu na teren obiektu osobom odurzonym, pod wpływem alkoholu, zachowującym się agresywnie lub naruszającym porządek lub obyczaje.

4. Każdy korzystający z kręgielni przebywa w niej na własną odpowiedzialność i ponosi ryzyko związane z amatorskim uprawianiem sportu.

5. Osoby naruszające porządek publiczny, dobre obyczaje, w tym używające wulgaryzmów, nie respektujące przepisów Regulaminu lub niestosujące się do zaleceń personelu obiektu SkyBowling mogą być niezwłocznie usunięte z jego terenu, przy jednoczesnym obowiązku uiszczenia wszystkich należnych SkyBowling opłat za świadczone usługi (zgodnie z zapisami na Karcie Wstępu) – a w przypadku dokonania uprzedniej rezerwacji torów na określony czas, również za zarezerwowany czas i tory.

6. Na terenie obiektu SkyBowling obowiązuje całkowity zakaz:

- a) wnoszenia opakowań szklanych,
- b) wnoszenia broni, ostrych narzędzi oraz innych niebezpiecznych przedmiotów,
- c) wnoszenia środków odurzających,
- d) wprowadzania zwierząt,
- e) wnoszenia i konsumpcji własnego prowiantu lub napojów (w tym alkoholowych),
- f) wchodzenia do miejsc przeznaczonych wyłącznie dla obsługi (za ladę recepcji i baru, do kuchni, maszynowni, magazynu),
- g) wchodzenia na elementy konstrukcyjne,
- h) dotykania i manipulowania przy urządzeniach elektrycznych,
- i) wchodzenia w niewłaściwym obuwiu,
- j) wchodzenia na tory,
- k) spożywania napojów i posiłków w strefie rzutu,
- l) niszczenia wyposażenia, urządzeń i zieleni,
- ł) nieobyczajowego zachowania, bądź zachowania uznanego społecznie za nieprzyzwoite lub obraźliwe.

7. Z obiektu SkyBowling mogą korzystać osoby:

- a) które ukończyły 18 lat – samodzielnie i na własną odpowiedzialność,
- b) które ukończyły 15 lat - pod opieką osoby pełnoletniej i na jej odpowiedzialność,
- c) które nie ukończyły 15 lat wyłącznie pod opieką rodziców lub innych prawnych opiekunów.

8. Grupy zorganizowane złożone z dzieci poniżej 15 roku życia muszą mieć, co najmniej jednego opiekuna na 15 uczestników, odpowiedzialnego za swoich podopiecznych przez cały czas przebywania na terenie SkyBowling. Przed wejściem na teren kręgielni, opiekun grupy zobowiązany jest skontaktować się z personelem Recepcji celem ustalenia zasad korzystania z urządzeń kręgielni.

9. Osoby o niestabilnym stanie zdrowia powinny korzystać z kręgielni oraz urządzeń ze szczególną ostrożnością (lub po skonsultowaniu się ze swoim lekarzem). Za negatywne skutki zdrowotne przebywania na terenie kręgielni tych osób SkyBowling nie ponosi odpowiedzialności. Wszelkie skaleczenia, urazy, pogorszenie samopoczucia należy niezwłocznie zgłosić personelowi SkyBowling.

10. Noszenie podczas gry okularów i szkieł kontaktowych, biżuterii na dłoniach jest niebezpieczne i odbywa się na własne ryzyko użytkownika.

11. W przypadku wystąpienia nieszczęśliwego wypadku lub doznania jakiegokolwiek uszczerbku na zdrowiu, SkyBowling ma prawo odmówić wypłaty odszkodowania osobom, które w momencie wypadku znajdowały się pod wpływem środków odurzających.

12. Teren obiektu SkyBowling jest monitorowany w sposób ciągły, a nagrania z kamer mogą być podstawą do pociągnięcia do odpowiedzialności w stosunku do użytkowników, którzy nie stosują się do Regulaminu oraz wskazówek personelu. SkyBowling gwarantuje, iż monitoring prowadzony jest w sposób nienaruszający dóbr osobistych oraz godności użytkowników.

§2. ZASADY KORZYSTANIA Z KRĘGIELNI

1. Osoba, na którą wystawiono Kartę Wstępu z rachunkiem jest odpowiedzialna za przestrzeganie Regulaminu przez wszystkie osoby, które wraz z nią korzystają z zamówionych torów.

2. Korzystając z torów należy bezwzględnie stosować się do Regulaminu, poleceń i informacji udzielanych przez personel SkyBowling. Wszelkie problemy techniczne związane z funkcjonowaniem Kręgielni należy niezwłocznie zgłaszać obsłudze. Po zakończeniu zamówionego czasu należy opuścić stolik przy torze.

4. Klucz do szafki i kartę z rachunkiem należy zawsze mieć przy sobie. Za zgubienie klucza, czy karty naliczane będą kary w wysokości 50 zł za zgubienie klucza i 500 zł za zgubienie karty.

5. Przed rozpoczęciem gry każdy z jej uczestników zobowiązany jest do wymiany obuwia na bowlingowe – to jest na specjalistyczne obuwie przeznaczone do gry w kręgle, które można uzyskać nieodpłatnie w Recepcji na czas gry. SkyBowling nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia ciała lub jakiegokolwiek uszczerbek na zdrowiu w związku z przebywaniem na terenie lokalu bez specjalistycznego obuwia.

6. Bez obuwia bowlingowego można przebywać jedynie na terenie Recepcji i Baru – wszędzie indziej obowiązuje nakaz poruszania się w butach bowlingowych. Rzeczy osobiste należy zabrać ze sobą do torów, a własne obuwie należy zostawić w szafce, która jest udostępniana w Recepcji. SkyBowling nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności za utratę lub uszkodzenia mienia pozostawionego w szafkach, czy przy torach.

7. Przy jednym torze może grać i przebywać do 5 osób (6 osób na torze VIP). Osoby nie znające zasad gry mają obowiązek poprosić o pomoc personel kręgielni.

8. Kule o wadze 5lbs, 6lbs i 7lbs są przeznaczone tylko dla dzieci, dorośli mogą korzystać z kul od wagi 8lbs. W przypadku niezastosowania się do wymogów określonych w zdaniu poprzednim SkyBowling nie ponosi odpowiedzialności za powstałe obrażenia w wyniku upadku.

9. W strefie rozbiegu może przebywać jednorazowo tylko jeden gracz.

10. Bezwzględnie zakazane jest :

- a) wrzucanie na tor więcej, niż jednej kuli,
- b) rzucanie kulą do nieprzygotowanego toru (opuszczona barierka/sweep), toru w trybie awarii (komunikat na ekranie), czy wyłączonego toru (zgaszone światło nad kręglami)
- c) naciskanie jakiegokolwiek z przycisków na podajniku kul,
- d) wchodzenie do strefy rzutu z napojami i jedzeniem,
- e) przebywanie osób w stanie nietrzeźwym na rozbiegu torów i prowadzenie gry,
- f) pozostawianie obuwia lub odzieży na rozbiegu dla graczy, na terminalu gracza jak i na pokrywie zwrotnicy kul,
- g) siadanie na stołach, podajnikach kul i innych urządzeniach.
- h) wchodzenie na tor.

11. W przypadku naruszenia postanowień Regulaminu, użytkownik obowiązany jest do zapłaty kary w wysokości 100 zł od każdego naruszenia, przy czym w przypadku naruszenia określonego w §2pkt 10 lit. a), b), c) i h) kara wynosi 200zł. Kary podlegają kumulacji. W przypadku braku niezwłocznego uiszczenia w/w kar/y, tor automatycznie zostanie wyłączony, a uczestnicy gry wezwani przez obsługę do uregulowania ww. kar/y.

12. W przypadku doprowadzenia do złamania sweep'a/barierki przed kręglami, zniszczenia lampy oświetleniowej lub obudowy luster, wszyscy korzystający z toru zobowiązani są solidarnie do niezwłocznej zapłaty równowartości zniszczonej części – to jest kwoty 2000 zł od każdego ze zniszczonych elementów.

13. Awarie sprzętu, o których informuje ekran led nad torem, zgłaszane są automatycznie mechanikowi. Wszelkie nieprawidłowości i awarie, o których nie informuje ekran led nad torem, należy niezwłocznie zgłosić w Recepcji. W przypadku wystąpienia awarii sprzętu obowiązuje bezwzględny zakaz wykonywania rzutów. Zabrania się wchodzenia na tor w celu samodzielnego usunięcia usterek.

§3.REZERWACJE

1. Tory można rezerwować osobiście w Recepcji, telefonicznie pod numerem 717128222 i 717128333 lub mailowo: kontakt@skybowling.pl. W zakresie rezerwacji dokonywanych przez klientów instytucjonalnych lub korporacyjnych, stosuje się załącznik nr 1 „OŚWIADCZENIE DOTYCZĄCE REZERWACJI TORÓW BOWLINGOWYCH KLIENTÓW INSTYTUCJONALNYCH I KORPORACYJNYCH”.

2. W przypadku rezerwacji toru do gry w bowling należy stawić się co najmniej na 10 min przed rozpoczęciem gry na Recepcji. Po upływie 10 min od ustalonego czasu rezerwacja zostanie anulowana, a tory odsprzedane.

3. Jeżeli klient poinformuje (osobiście, telefonicznie lub mailowo) Recepcję, że się spóźni i poprosi o przetrzymanie toru, zapłatę za tor należy uiścić licząc od godziny, na którą tor był zarezerwowany, a nie od momentu przyścia i faktycznego rozpoczęcia gry.

4. Użytkownik zobowiązany jest dokonać opłaty za czas zadeklarowany przed rozpoczęciem gry.

5. Rezerwacje dokonywane z wyprzedzeniem min. jednodniowym należy potwierdzać na trzy

godziny przed rozpoczęciem gry. Rezerwacje dokonywane z wyprzedzeniem kilkudniowym należy potwierdzać do godz. 12:00 w dniu poprzedzającym rezerwację. Rezerwacje niepotwierdzone będą anulowane.

6. W przypadku dokonania Rezerwacji (osobiście, telefonicznie lub mailowo) z wyprzedzeniem min. 3-dniowym i nie odwołania jej (telefonicznie lub mailowo) najpóźniej do godziny 12:00 w dniu poprzedzającym rezerwację, osoba/podmiot jej dokonujący zobowiązany jest do zapłaty pełnej Ceny za całą Rezerwację zgodnie z obowiązującym cennikiem.

7. W przypadku dokonania Rezerwacji z jednodniowym wyprzedzeniem, osoba/podmiot dokonujący rezerwacji w przypadku nie odwołania jej (telefonicznie mailowo) na cztery godziny przed rozpoczęciem Rezerwacji, zobowiązany jest do zapłaty pełnej Ceny za całą Rezerwację zgodnie z obowiązującym cennikiem.

§4. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. Za zniszczenia, zagubienie elementów wyposażenia SkyBowling obowiązuje odpłatność w wysokości 100% wartości wyposażenia.

2. SkyBowling nie ponosi odpowiedzialności za zgubione lub pozostawione w kręgielni przedmioty oraz pieniądze. Rzeczy pozostawione w kręgielni, a znalezione przez personel można odebrać w Recepcji w ciągu 14 dni od daty pozostawienia.

4. W przypadku korzystania przez gracza z własnego sprzętu Kręgielnia nie odpowiada za jego ewentualne zniszczenie.

5. Kręgielnia nie odpowiada za wypadki i kontuzje spowodowane nieprzestrzeganiem Regulaminu, instrukcji oraz poleceń upoważnionego personelu.